



## **PENYULUHAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI PEMANFAATAN MEDIA DI KALANGAN MASYARAKAT DI RW 05 KELURAHAN CIMONE KOTA TANGERANG**

**Hudaya Latuconsina<sup>1</sup>, Sri Jaya Lesmana<sup>2</sup>, Djamaludin<sup>3</sup>, Rizal Fahmi<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Islam Syekh-Yusuf

Email: [kelompok1cimone@gmail.com](mailto:kelompok1cimone@gmail.com)

### **Abstract**

*Digital literacy has become an essential skill in today's digital age. Knowledge and ability to use digital media is a valuable asset for the community, revealing the importance of digital literacy counseling as a tool to utilize digital media among the community. The results of the analysis show that many people are still not familiar with digital literacy and its benefits. Digital literacy counseling can help them understand the risks and benefits of using digital media. Students of the UNIS Tangerang Community Work Lecture (KKK) work together with the local community to increase understanding of digital literacy. This counseling helps the people of Cimone Village in Tangerang City to understand the benefits of using digital media in their daily lives, including education, information, and communication. Through collaboration between KKK students and the community, this program has succeeded in building awareness about the importance of digital literacy and the use of digital media. In addition, this counseling also creates an environment that supports the development of digital skills of the people of Cimone Village, so that they can be more active and effective in accessing information and resources in the digital era.*

**Keywords:** Digital Literacy, Media, Society

### **Abstrak**

Literasi digital telah menjadi keterampilan esensial dalam era digital saat ini. Pengetahuan dan kemampuan dalam menggunakan media digital merupakan aset berharga bagi masyarakat, mengungkap pentingnya penyuluhan literasi digital sebagai alat untuk memanfaatkan media digital di kalangan masyarakat. Hasil analisis menunjukkan bahwa banyak masyarakat masih kurang akrab dengan literasi digital dan manfaatnya. Penyuluhan literasi digital dapat membantu mereka memahami risiko dan manfaat penggunaan media digital. Mahasiswa Kuliah Kerja Kemasyarakatan (KKK) Unis Tangerang bekerja sama dengan masyarakat setempat untuk meningkatkan pemahaman tentang literasi digital. Penyuluhan ini membantu masyarakat Kelurahan Cimone Kota Tangerang untuk memahami manfaat penggunaan media digital dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam edukasi, informasi, dan komunikasi. Melalui kolaborasi antara mahasiswa KKK dan masyarakat, program ini berhasil membangun kesadaran tentang pentingnya literasi digital dan pemanfaatan media digital. Selain itu, penyuluhan ini juga menciptakan lingkungan yang mendukung perkembangan keterampilan digital masyarakat Kelurahan Cimone, sehingga mereka dapat lebih aktif dan efektif dalam mengakses informasi dan sumber daya di era digital.

**Kata kunci:** Literasi Digital, Media, Masyarakat

### **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan zaman yang semakin pesat, apalagi di era globalisasi saat ini tentu juga mempengaruhi perkembangan teknologi. Era globalisasi yang telah beralih

ke Revolusi Industri 4.0 membuat teknologi sangat diperlukan untuk membantu masyarakat dalam memenuhi kehidupannya. Setiap orang menginginkan informasi untuk menunjang aktivitasnya, sehingga mereka berusaha mendapatkan informasi sesegera mungkin. Teknologi informasi telah berkembang dengan diperkenalkannya internet dan media sosial.

Teknologi informasi telah berkembang seiring dengan berkembangnya internet dan media sosial. Media sosial merupakan alat yang memungkinkan setiap orang berkomunikasi, berinteraksi dan berkomunikasi tanpa terganggu oleh ruang dan waktu. Media sosial mengajak seluruh pihak yang berkepentingan untuk berpartisipasi secara terbuka dengan memberikan komentar dan tanggapan, berkomentar dan berbagi informasi secara cepat dan tanpa batasan.

Penerapan literasi digital dinilai penting karena masih banyak masyarakat yang belum paham dan belum mengetahui cara kerja media sosial dan cara penggunaannya. Tepat Literasi digital masih relatif rendah di masyarakat, yang merupakan salah satu alasan utama mengapa media sosial lebih banyak memberikan dampak negatif dibandingkan positif.

Dampak negatif yang paling umum dari penggunaan Internet di kalangan masyarakat umum adalah pelanggaran privasi, cyberbullying, kekerasan, dan penyebaran hoax atau berita yang tidak terbukti kebenarannya. Namun, selain itu penggunaan Internet juga dapat memberikan dampak positif. Salah satu dampak positifnya adalah pemanfaatan Internet dalam dunia pendidikan sebagai sarana pembelajaran bahasa asing berbasis media online.

Berdasarkan uraian diatas maka kami mahasiswa/i Kuliah Kerja Kemasyarakatan (KKK) UNIS Tangerang Kelurahan Cimone, Kecamatan Karawaci, Kota Tangerang melaksanakan sebuah penyuluhan literasi digital yang dimana penyuluhan tersebut ditunjukan untuk masyarakat Rw.05 sebagai ilmu baru agar masyarakat bisa cerdas dan waspada dalam menggunakan media sosial.

## 2. METODE

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini berupa penyuluhan mengenai peningkatan literasi digital melalui media sosial, pelatihan, serta evaluasi. Adapun tahapan yang dilakukan untuk mencapai target yang diinginkan adalah sebagai berikut:

### 1. Identifikasi masalah

Pelaksana mengidentifikasi masalah melalui diskusi bersama Bapak Rw05 Yang Bertepatan Di Kelurahan Cimone untuk mengetahui sejauh mana penggunaan media Dikalangan Masyarakat. Diskusi juga dilakukan kepada Masyarakat Kelurahan Cimone untuk mengetahui kemampuan mereka dalam mengakses media sosial. Adapun diskusi yang dilakukan bertujuan untuk

mengetahui problematika yang terjadi di Kelurahan Cimone serta solusi yang nantinya akan diterapkan.

2. Perumusan Pada tahap ini, dilakukan diskusi antara tim pelaksana dengan Ketua RW05 Dikelurahan Cimone untuk menentukan waktu pelaksanaan kegiatan dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Waktu dan Tempat Kegiatan	Kegiatan Dilakukan Pada Hari Kamis, Tepatnya Pada Tanggal 23
	Agustus 2023. Adapun Pelaksanaan Dilakukan Di Posyandu RW05 Kelurahan Cimone.
Mitra Terlibat	RW05 Kelurahan Cimone
Metode Pelaksanaan Kegiatan	Penyuluhan Literasi Digital Dikalangan Masyarakat

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### a. Analisis Situas

Kegiatan literasi digital dilaksanakan secara offline di posyandu RW 05 Kelurahan Cimone dengan mematuhi protokol kesehatan. Kegiatan dimulai dari penyampaian informasi akan diadakannya kegiatan melalui sosialisasi kepada pihak Karang Taruna dan RW 05. Selain itu informasi terkait penyuluhan literasi digital juga disampaikan melalui akun Instagram KKK UNIS Kelompok 1 Cimone dengan berupa pamflet yang kemudian dibagikan pamflet tersebut ke beberapa warga di Kelurahan Cimone khususnya RW 05.

Pada hari pelaksanaan, penyuluhan dilakukan langsung oleh mahasiswa KKK UNIS Kelompok 1 Cimone dan dibantu oleh Ibu Aulian Khairani, S.I.Kom., M.Si selaku pemateri. Adapun materi yang disampaikan terdiri dari 2 materi. Materi pertama menyampaikan pentingnya menyaring informasi. Sedangkan materi kedua memberikan tips menggunakan media sosial dengan baik. Kegiatan berjalan dengan lancar dan dilakukan pemberian sertifikat dan foto bersama di akhir acara.



**Gambar dokumentasi literasi digital**









Kegiatan penyuluhan yang berfungsi untuk mengubah persepsi dan pandangan masyarakat menjadi lebih positif dalam menyikapi berbagai informasi dan bijak dalam menggunakan media sosial telah membawa perubahan. Masyarakat kini dapat mengetahui langkah yang harus dambil ketika menemukan informasi yang tidak jelas atau termasuk dalam berita bohong. Pemberian penyuluhan yang berfungsi untuk mengubah kognitif berupa pemahaman, afektif berupa sikap, dan psikomotorik berupa tingkah laku dalam bermedia sosial yang lebih baik dan memiliki tujuan jelas. Sehingga masyarakat dapat bijak dalam menggunakan media sosial dan dalam menerima informasi yang sangat melimpah.

#### 4. KESIMPULAN

Teknologi informasi telah berkembang seiring dengan berkembangnya internet dan media sosial. Media sosial merupakan alat yang memungkinkan setiap orang berkomunikasi, berinteraksi dan berkomunikasi tanpa terganggu oleh ruang dan waktu. Media sosial mengajak seluruh pihak yang berkepentingan untuk berpartisipasi secara terbuka dengan memberikan komentar dan tanggapan, berkomentar dan berbagi informasi secara cepat dan tanpa batasan. Dan dengan diadakannya penyuluhan literasi digital kini masyarakat harus bisa menyikapi berbagai informasi yang positif maupun negatif.

Adapun saran yang dapat kami sampaikan Penerapan literasi digital sangatlah penting karena masih banyak masyarakat yang belum paham dan belum mengetahui cara kerja media sosial dan cara penggunaannya. Kegiatan penyuluhan yang berfungsi untuk mengubah persepsi dan pandangan masyarakat menjadi lebih positif dalam menyikapi berbagai informasi dan bijak dalam menggunakan media sosial telah membawa perubahan. Masyarakat kini dapat mengetahui langkah yang harus dambil ketika menemukan informasi yang tidak jelas atau termasuk dalam berita bohong. Dengan diadakannya penyuluhan digital mahasiswa KKK (Kuliah Kerja Kemasyarakatan) UNIS Tangerang dapat menjadi contoh upaya pemanfaatan media dikalangan masyarakat Rw 05 Kelurahan Cimone Kota Tangerang.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A. P. dan F. U. N. (2022). Pengembangan Wawasan Nusantara Sebagai Mantan Pendidikan Kewarganegaraan Generasi Muda Melalui Pemanfaatan Internet. Barokah, S., Agnu, O., Wulandari, D., Sari, M. T., & Fadhil Yuditama, I. (2021).
- Optimalisasi Digital Marketing melalui Facebook Ads di Kelurahan Purwanegara. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 4, Issue 1). <http://ejurnal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/abdimas>.
- Cahyo, A. S. (2016). Pengaruh Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Di Indonesia.
- Damayanti, Rini. (2018). Diksi dan Gaya Bahasa Dalam Media Sosial Instagram. *Jurnal Widyaloka IKIP Widya Darma*, 5(3).
- Hapsari, D. T., Rosdiana, H., & Setiadarma, A. (2021). Literasi Media Digital di Kalangan Ibulbu Kelompok Aisyiyah, Petukangan Utara, Jakarta Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (JPM)*, 1(2), 51–62.
- Irhamdhika, G. (2022). Mitigasi Hoax Di Era Disrupsi Melalui Literasi Digital. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(1). <http://ejurnal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jika>.
- Hapsari, D. T., Rosdiana, H., & Setiadarma, A. (2021). Literasi Media Digital di Kalangan Ibulbu Kelompok Aisyiyah, Petukangan Utara, Jakarta Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (JPM)*, 1(2), 51–62.

Rizal, C., Kom, S., Ulya Anisatur Rosyidah, M., Tri Yusnanto, Mk., Muh Rijalul akbar, Mk., Luqman Hidayat, Mp., & Jan Setiawan, Mp. (2022). Literasi Digital. [www.globaleksekutifteknologi.co.id](http://www.globaleksekutifteknologi.co.id).

Jurnal Lepa-Lepa Open <https://ojs.unm.ac.id/JLLO/Index> Volume 1 Nomor 6, 2022